

Zasady rejestracji i zakupu biletów komunikacji miejskiej w systemie moBILET

Rejestracja

Przed przystąpieniem do zakupu biletu, pasażer musi dokonać jednorazowej rejestracji. Do wyboru mamy:

➤ **Rejestracja konta przez Internet**

Wejdź na stronę: <http://www.mobilet.pl/>. Następnie wystarczy wybrać opcję **ZAREJESTRUJ SIĘ**. Po wypełnieniu wszystkich wymaganych pól (numer telefonu, adres e-mail, hasło) oraz akceptacji regulaminu, klikamy **DALEJ**. Po kilku minutach na numer podany w formularzu zgłoszeniowym zostanie przesłana wiadomość z linkiem do instalacji aplikacji. Po zainstalowaniu aplikacji użytkownik musi podać hasło oraz wybrać ZDZiT Olsztyn.

➤ **Rejestracja konta poprzez wysłanie wiadomości SMS:**

- wyślij SMS o treści: „MOBILET” pod numer 4321 (opłaty zgodne z taryfą operatora)
- odbierz SMS z linkiem do pobrania aplikacji
- pobierz i zainstaluj aplikację

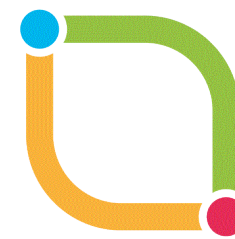
➤ **Rejestracja ze sklepu z aplikacjami:**

Użytkownicy posiadający telefony z systemem Android, iOS, WindowsPhone mogą dokonać instalacji aplikacji moBILET bezpośrednio z dedykowanego sklepu z aplikacjami. Po wyszukaniu i zainstalowaniu aplikacji, podczas pierwszego uruchomienia należy przejść prostą rejestrację, podając numer telefonu adres mail oraz hasło do usługi.

Zasilenie konta

- **Zasilenie ekspresowe** – jest ono realizowane za pośrednictwem serwisu Przelewy24 lub PayU jest dostępne bezpośrednio w Portalu Użytkownika lub stronie www.mobilet.pl. Korzystając z tej formy zasilenia, wpłacone środki dostępne są praktycznie natychmiast.





- **Zasilenie standardowe** – to przelew na przydzielony indywidualny rachunek rozliczeniowy. Zarówno numer rachunku, jak i dane do przelewu są widoczne w Portalu Użytkownika – zakładka „Zasilenie konta”.
- **Zakup biletu** – dzięki usłudze moBILET możesz kupić bilety w następujący sposób:
 - uruchomienie aplikacji
 - wybór miasta/przewoźnika
 - wybór biletu oraz ulgi
 - podanie numeru linii/numeru bocznego – o ile jest wymagany
 - zatwierdzenie wybranego biletu (system łączy się z serwerem za pomocą Internetu, gdzie informacja o zakupie zostaje zapisana w bazie danych)
 - pasażer otrzymuje potwierdzenie zakupionego biletu
 - bilet zostaje zapisany w pamięci aplikacji na telefonie, dzięki czemu można go wyświetlić w dowolnym momencie

Ważne informacje

1. Bilet należy skasować przed lub zaraz po wejściu do autobusu.
Podczas kontroli pasażer musi przedstawić ekran z zakupionym biletem.
2. W przypadku zakupu ULGOWEGO biletu jednorazowego, czasowego lub okresowego (sieciovki i 30-dniowe) konieczne jest posiadanie przy sobie dokumentu upoważniającego do zniżki.
Tylko bilet zarejestrowany na Olsztyńskiej Karcie Miejskiej zwalnia z tego obowiązku.
3. Faktury za bilety w systemie moBILET generowane są automatycznie przez system po zamknięciu okresu rozliczeniowego (do 3 dnia miesiąca). Podgląd oraz wydruk możliwy jest bezpośrednio w Portalu Użytkownika na stronie www.mobilet.pl. Wymogiem utworzenia faktury jest wcześniejsze uzupełnienie danych firmy.

